

Вопросы и ответы по предложениям в рамках Фестиваля шопинга в Дубае

Какие сроки промоакции?

С 26 декабря 2017 по 28 января 2018.

Как стать участником промоакции?

Если у вас нет приложения Visa Explore, загрузите его из Apple Store для устройств на ОС iOS™ или Play Market для устройств на Android™.

Если у вас уже установлено приложение Visa Explore, перейдите в раздел «Еще» и выберите DSF, чтобы зарегистрироваться в промоакции.

Кто может стать участником промоакции?

Лица в возрасте от 21 года – держатели действующей карты Visa.

Могут ли стать участниками промо акции лица в возрасте до 21 года?

Да. Участвовать в акции могут лица в возрасте от 16 до 21 года, но только при наличии разрешения от родителей до того, как они примут участие или обратятся за предложением.

Какие данные необходимо вводить при регистрации в приложении?

Полное имя, адрес электронной почты и 16-значный номер действующей карты Visa.

Безопасно ли использование приложения Visa Explore?

Да. Конфиденциальность предоставленных данных сохраняется. Регистрируясь и принимая условия Visa Explore, вы также принимаете Политику конфиденциальности, которая доступна на https://ae.visamiddleeast.com/en_AE/pay-with-visa/featured-technologies/visa-mobile-app/privacy.html.

Сколько карт я могу зарегистрировать в приложении?

От 1 до 5.

Как работать с приложением?

Выбрав в приложении DSF, вы увидите доступное количество VCoins. Для того, чтобы их тратить необходимо, открыть вкладку Redeem и выбрать интересующее вас предложение. Чтобы получить новые VCoins, необходимо совершить покупку в одном из 3000 магазинов-участников акции, список которых представлен на вкладке Earn.

Что такое VCoins?

Это виртуальные баллы, за которые можно получить скидки на покупки в магазинах, которые участвуют в акции.

Что такое квалифицируемая транзакция?

Это покупка с зарегистрированной картой в магазинах, где начисляются VCoins, на сумму от 200 AED, совершенная в период действия акции.

Как можно получить VCoins?

- При регистрации в промоакции 5 VCoins будут автоматически зачислены в приложение*.
- При проведении квалифицируемой транзакции участники получают 1 VCoin.
- Пример: количество VCoins за разные суммы транзакций

Сумма транзакции (AED)	Накоплено VCoins
1 – 199	0
200 – 399	1
400 – 599	2
600 – 799	3

*После регистрации карт может потребоваться до 24 часов, чтобы начали зачисляться VCoins.

В каких магазинах начисляются VCoins?

Подробная информация будет доступна в приложении. Список магазинов может быть изменен организатором.

Как я могу тратить (использовать) VCoins?

Вы можете использовать их в магазинах-участниках акции. Для этого необходимо собрать 5 VCoins в приложении и предоставить свой смартфон (или другое устройство) кому-то из сотрудников для введения уникального четырехзначного PIN-кода. Как только право на участие будет проверено, предложение будет применено к покупке, а потраченные VCoins будут вычтены из приложения.

Сколько VCoins я могу потратить за 1 транзакцию?

Скидки в приложении показаны за использование 5 VCoins, скидки не суммируются. Каждое предложение требует использования ровно 5 VCoins.

Могу ли я оплатить покупку наличными?

Нет. Участники должны приобрести предлагаемый товар или услугу, используя действующую карту Visa.

В какой период я могу тратить VCoins?

Использовать VCoins можно с 26 декабря 2017 по 27 января 2018.

Мне не зачислили баллы VCoins, что нужно сделать?

Необходимо связаться с организатором. Пишите: visamarketingmena@visa.com или PO 25500, Dubai, United Arab Emirates.

Что случится с VCoins, оставшимися в приложении, после окончания промоакции?

Такие VCoins будут удалены.

VCoins с истекшим сроком действия не будут иметь никакой ценности.